



TK PREMIUM Gnderileri için Ücret İade Garantisi Kapsamı

Başvuruda Kullanılacak Gerekli Dokümanlar

- Ana Konşimento
- Ara Konşimento (varsa)
- Parça Listesi

Ücret İade Koşulları

Gönderinin rezervasyonu yapılan uušta aşığıda belirtilen koşullar dıőında uçmaması durumunda ücret iade garantisi verilmektedir.

TK PREMIUM hizmetinde özel hizmet ücreti ile bülten ücreti arasındaki fark iade edilir ve ek ücretler dahil değıldir.

Ücret iadesi, yalnızca müşterinin talebine istinaden yapılır. Talep, kargo ve evrakların kabulünden itibaren en geç 12 iş günü içerisinde iletilmelidir.

TK PREMIUM gönderileri için maksimum ücret iade tutarı 50.000 USD'dir.

Birden fazla parçalı gönderinin aynı uušta rezerve edilmesi durumunda bahsi geçen garanti, gönderideki her parça için geçerli olacaktır.

Ücret İade Garantisi Aşığıdaki maddeleri kapsamamaktadır;

- Gönderi, Türk Hava Yolları'nın kural, gereklilik ve standartlarına dokümantasyon/evrak veya paket olarak uygun değıl ise,
- Sevkiyatlarla ilgili tüm belgeler müşteri tarafından en geç kabul süresine kadar (LAT – Latest Acceptance Time) teslim edilmediyse,
- Müşteri onayıyla Turkish Cargo tarafından iptal edilen veya değıştirilen rezervasyonda,
- Mücbir sebepler, savaşlar, grevler, anlaşmazlıklar, doğıal afetler, hava koşulları, isyanlar, üçüncü şahıs sebepleri vb., Turkish Cargo'nun kontrolü dıőında meydana gelen gecikmelerde örneğın, tarife iptali, divert, teknik arıza gibi nedenlerden dolayı bağlantısını kaçırması,
- Rezervasyonu onaylanan gönderi ile kabulü yapılan gönderi arasında sürecin yeniden planlanmasını gerektiren bir fark varsa (örneğin, toplam ağırlık veya boyutlardaki tutarsızlık),
- Rezervasyonu yapılan konşimentonun içeriğı ile kontrol aşamasında incelenen içerik arasında bir fark varsa,
- Rezervasyon sırasında müşteri tarafından sağılanan bilgilerde herhangi bir tutarsızlık varsa,

TURKISH CARGO SMARTIST

Tayakadın Mahallesi Nuri Demirağ Caddesi Arnavutköy İstanbul Havalimanı, 34277 – İSTANBUL/TÜRKİYE
T +90 212 463 63 63 F +90 212 465 21 21

- Taşımanın herhangi bir aşamasında güvenlik ve/veya gümrüksel açıdan uygun olmadığı tespit edilen gönderilerde,
- Interline uçuşlarda ve kamyon taşımalarında,
- Non-CASS (Cargo Accounts Settlement Systems) bölgelerde,
- Satış temsilcisinin, rezervasyon öncesinde, müşteriden aldığı onaya istinaden ücret iade garantisi sağlanmayabilir.
- TK GO Portal ve Web Cargo gibi çevrimiçi kanallardan alınan rezervasyon, hizmetimiz için uygun değilse TK Personeli rezervasyonu değiştirebilir. Bu durum ücret iade kapsamında değildir.

Turkish Cargo, bu garanti koşullarını önceden haber vermeksizin istediği zaman değiştirme ve/veya herhangi bir gerekçeyle ve herhangi bir zamanda askıya alma, geri çekme veya iptal etme hakkını saklı tutar.

TURKISH CARGO SMARTIST

Tayakadın Mahallesi Nuri Demirağ Caddesi Arnavutköy İstanbul Havalimanı, 34277 – İSTANBUL/TÜRKİYE
T +90 212 463 63 63 F +90 212 465 21 21